

## Dokument gwarancji „Namiot NEOtent™ Standard”

**Postanowienia ogólne**

1. Litex Promo Sp. z o. o. (zwany dalej „Gwarantem” bądź „Litex”) udziela na warunkach niniejszego dokumentu wyłączenie dla bezpośredniego Nabywcy towarów gwarancji na sprzedany przez siebie produkt jakim jest namiot NEOtent™ Standard.
2. Okres gwarancji na produkt oferowany przez Gwaranta liczony jest od daty sprzedaży towaru potwierdzonych wystawioną fakturą, paragonem.
3. Gwarancja rozpatrywana będzie po przedłożeniu dokumentów, o których mowa w pkt 11.
4. Producent gwarantuje, że produkt został wykonany z najwyższą starannością.
5. Jeżeli odrębny dokument gwarancji nie stanowi inaczej, gwarancja udzielana jest na okres:

Lp.	Nazwa produktu: Namiot NEOtent™ Standard	Okres gwarancji (lata)
1	Na konstrukcję aluminiową	2
2	Czarne łączniki stelaży wykonane z kompozytu polipropylenowego/poliamidu	2
3	Kwadratowa stopa mocująca	2
4	Dach i ściany - poszycia gładkie * (odporność na działanie promieniowania UV w skali wełnianej wynosi do 6 )	12 miesięcy
5	Gwarancja UV Druk cyfrowy sublimacyjny* (odporność na działanie promieniowania UV w skali wełnianej wynosi do 6 )	12 miesięcy
6	Gwarancja UV - Sitodruk ręczny * (odporność na działanie promieniowania UV w skali wełnianej wynosi 6 - 8)	12 miesięcy
7	Gwarancja UV - Sitodruk wielkoformatowy* (odporność na działanie promieniowania UV w skali wełnianej wynosi 6 - 8)	18 miesięcy

\*Litex, powołując się na informacje od dostawców wyjaśnia, że przedstawiona odporność w skali wełnianej oznacza co następuje: skala 6 – odporność na działanie promieniowania UV przy eksploatacji trwającej nieprzerwanie latem od 6 do 8 tygodni, skala 6 – 8 – odporność na działanie promieniowania UV przy eksploatacji trwającej nieprzerwanie latem od 6 tygodni do 1,5 roku.

Odporność na wybarwienia określana jest w warunkach laboratoryjnych wg normy PN – EN ISO 105 B02.



6. Przedstawione w ofercie, katalogach, próbkach czy wzorach produkty Spółki mogą różnić się nieznacznie od wykonanego produktu finalnego ze względu na uwarunkowane naturalne specyfiki materiału, używanych barwników (plamki, zabrudzenia, o ile nie przekraczają 1% powierzchni produktu), możliwości produkcyjne czy techniczne min. nadruku na tkaninach lub wynikającymi z różnego rodzaju podłoża druku czy miejsca wykonania. Towar uważa się za w pełni wartościowy również w przypadku wystąpienia tego typu odchyień. Taka sama zasada obowiązuje dla porównania nadruków czy prototypów próbnych oraz seryjnych w przypadku ich zastosowania.
7. Odchylenia w zakresie wymiarów szerokości, wagi oraz długości są dopuszczalne zgodnie z ogólnie przyjętą tolerancją, czyli +/- 5 %. Z przyczyn technicznych zastrzegamy sobie przyjętą w branży możliwość zwiększenia lub zmniejszenia wielkości dostawy towarów wyprodukowanych za pomocą urządzeń drukarskich o +/- 10 %.
8. Za normy działania produktu uznaje się instrukcję użytkową, warunki eksploatacji i konserwacji podane przez producenta., które wydane będą wraz z towarem. Brak instrukcji i warunków eksploatacji i konserwacji czy konieczność uzyskania wszelkich dodatkowych informacji o towarze wymaga pisemnego zgłoszenia na e-mail czy fax podany w pkt.9.

#### **Składanie reklamacji z tytułu gwarancji, rozstrzygnięcie reklamacji, koszty**

9. Kupujący ma obowiązek sprawdzenia towaru niezwłocznie po jego otrzymaniu (gdy nie ma ku temu przeciwskażeń zbadanie towaru winno nastąpić w obecności kuriera, a przy niewidocznych uszkodzeniach przesyłki w terminie 7 dni) wraz ze spisaniem z kurierem notatki dokumentującej ewentualne uszkodzenia i zobowiązany pozostaje do niezwłocznego pisemnego zgłoszenia ewentualnych wad również producentowi. W innych przypadkach ujawnienia wady warunkiem przyjęcia reklamacji przez Litex jest: zgłoszenie reklamacji niezwłocznie, jednak nie później niż 7 dni od daty ujawnienia wady.
10. Zgłoszenie reklamacji następuje w formie pisemnej za pośrednictwem poczty e-mail [reklamacje@litex.pl](mailto:reklamacje@litex.pl) oraz na e-mail handlowca będącego przedstawicielem Sprzedawcy, z którym kontaktował się Nabywca przy nabywaniu towaru lub faxu: 627375708 lub na adres



siedziby Spółki listem wysłanym za potwierdzeniem nadania.

11. Wraz ze złożoną reklamacją Nabywca przedstawia:

- a) opis ujawnionej wady/usterki reklamowanego produktu wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi powstania wady,
- b) przedstawienie dowodów na istnienie wady, w tym na żądanie Gwaranta zdjęcia,
- c) informacje o dacie wykrycia wady,
- d) wszelkiej dokumentacji związanej ze zamówieniem, informacji o numerze faktury sprzedażowej lub wskazuje inne dowody zakupu,
- e) e-mail, numer telefonu, fax lub adres, na, który ma zostać udzielona odpowiedź na reklamację,
- f) reklamacja może być także złożona za pomocą formularza reklamacyjnego.

12. Nabywca po złożonej reklamacji uzyska od Gwaranta pisemne potwierdzenie jej przyjęcia, zawierające wskazówki co do dalszej procedury postępowania gwarancyjnego, w tym sposobu i formy dostawy. Dostawa zareklamowanego produktu odbywa się na koszt Gwaranta. Dostawa reklamowanego produktu odbywa się w stanie kompletnym w oryginalnym opakowaniu, a w przypadku braku oryginalnego opakowania, Nabywca dołoży wszelkich starań aby produkt został dostarczony do siedziby Gwaranta w sposób bezpieczny. Gwarant nie odpowiada za zniszczenia lub uszkodzenia produktu wynikające z niewłaściwego opakowania lub zabezpieczenia reklamowanego produktu.

13. Gwarant zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia oględzin reklamowanego produktu w miejscu jego użytkowania w uzgodnionym wcześniej terminie.

14. Gwarant decyduje o sposobie rozpatrzenia i rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku uznania reklamacji zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wad produktu powstałych na skutek błędów produkcyjnych i wad materiałowych, względnie wymiany wadliwego produktu na nowy wolny od wad. Dopuszczalnych pozostaje dwie próby napraw czy wymian towarów lub ich części. W przypadku, gdy ostatecznie usunięcie wady lub realizacja dostawy zastępczej nie powiodły się, Nabywca ma prawo żądać obniżenia ceny. W przypadku, gdy ostatecznie nie powiedzie się usunięcie wady lub zrealizowanie dostawy zastępczej, Litex zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy.



15. Przez naprawę gwarancyjną należy rozumieć czynności o charakterze specjalistycznym i polegające na naprawie lub wymianie uszkodzonego podzespołu, z wyłączeniem czynności w zakresie regulacji i przeglądów zgodnie z instrukcją dołączonej do towaru, należących do normalnej obsługi eksploatacyjnej przez Nabywcę.
16. Gwarant dołoży wszelkich starań by reklamacja została rozstrzygnięta w terminie nie przekraczającym 14 dni licząc od daty przyjęcia zareklamowanego produktu w siedzibie Gwaranta. W przypadkach szczególnych, uzasadnionych przede wszystkim koniecznością zlecenia badań laboratoryjnych reklamowanego towaru reklamacja może zostać rozstrzygnięta w terminie dłuższym, adekwatnym do zaistniałej sytuacji, o czym Nabywca zostanie niezwłocznie powiadomiony.
17. Po rozstrzygnięciu reklamacji Spółka dołoży wszelkich starań do sprawnego i szybkiego usunięcia wady lub wymiany towaru, gdy uzna zasadność zgłoszenia reklamacyjnego. W przypadkach szczególnych, uzasadnionych przede wszystkim rozległym zakresem prac koniecznych do usunięcia wady, brakami magazynowymi czy niemożliwością zdobycia towaru czy części zastępczej od dostawców, termin dokonania naprawy może ulec przedłużeniu o czas niezbędny do jej należytego przeprowadzenia, o czym Nabywca zostanie niezwłocznie powiadomiony.
18. O sposobie rozstrzygnięcia reklamacji oraz o jej przebiegu Nabywca będzie informowany w sposób wskazany przez niego przy zgłoszeniu reklamacji (pkt.10), a w przypadku braku wskazania, w zależności od sposobu złożenia reklamacji na adres e-mail, numer telefonu, faxu lub adres pocztowy nadawcy reklamacji.
19. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta niezasadności złożonej reklamacji wszelkie koszty poniesione z tego tytułu - w tym koszty odebrania i ponownej dostawy - obciążają zgłaszającego reklamację. W przypadku nie uznania reklamacji i braku dyspozycji Kupującego co do odebrania (czy innego rozporządzenia nim) towaru po rozpatrzeniu reklamacji zostanie on przechowany przez Gwaranta na koszt i ryzyko Kupującego, a po roku przejdzie on na własność Gwaranta i podlegać będzie utylizacji. W stosunku do osób będących konsumentami w rozumieniu art. 22 kodeksu cywilnego postanowień z niniejszego punktu nie stosuje się.
20. Okres gwarancyjny zostaje przedłużony o czas pobytu produktu w Serwisie w związku z



ujawnioną i zgłoszoną wadą w ramach gwarancji. W przypadku wymiany produktu lub jego części na nowy lub dokonania istotnej naprawy, okres gwarancyjny w stosunku do całości lub w przypadku wymiany części do tego elementu biegnie na nowo licząc od daty dostarczenia rzeczy (lub jej części) naprawionej lub wymienionej, przy czym okres trwania nowej gwarancji ulega skróceniu do 6 miesięcy, z tym, że okres trwania nowej gwarancji nie może upłynąć przed terminem gwarancji pierwotnej.

### Wyłączenie odpowiedzialności Litex z tytułu gwarancji

21. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia, zmiany lub/i nieprawidłowe funkcjonowanie produktu wynikające:

- a) z wszelkich uszkodzeń mechanicznych, zbytniego obciążenia, uderzeń wody itp., uszkodzeń chemicznych, elektrycznych lub elektrolitycznych, termicznych w tym także zawilgocenia, wyblaknięcia w wyniku nadmiernego działania promieniowania UV, odbarwienia lub zanieczyszczenia jakąkolwiek inną substancją,
- b) z uszkodzeń powstałych w skutek błędnej obsługi, eksploatacji, konserwacji, przechowywania a także czynników noszących znamiona siły wyższej (wiatr, woda itp.) i innych wypadków losowych oraz aktów wandalizmu,
- c) z uszkodzeń wywołanych na skutek nieprzestrzegania powszechnych zasad użytkowania produktów oraz wszelkich innych uszkodzeń powstałych z niezachowania przeciętnej staranności użytkownika,
- d) z naturalnego zużycia produktu i jego elementów, wadliwej konserwacji oraz wprowadzenia zmian konstrukcyjnych lub/i jakichkolwiek innych ingerencji przez osoby inne niż wskazane przez Gwaranta bądź zastosowania części zamiennych nie pochodzących od Gwaranta,
- e) z użytkowania produktu po stwierdzonej wadzie,
- f) ze szkód powstałych w skutek nieprawidłowego zastosowania się do instrukcji użytkowania, niewłaściwego montażu, niewłaściwej eksploatacji, nieprzestrzegania zaleceń producenta,



- g) przypadków, kiedy Klient zaakceptuje projekt graficzny, a błąd stwierdził po otrzymaniu wyprodukowanego namiotu.

### Warunki eksploatacji i konserwacji

22. W celu wyczyszczenia namiotu nie należy używać żadnych ostrych narzędzi takich jak noże lub skrobacze metalowe ani też żrących środków czyszczących.
23. Podczas oczyszczania nie należy korzystać z wodnych węży ogrodowych ani środków oczyszczających pod wysokim ciśnieniem.
24. Materiał zadaszenia można oczyścić z kurzu i zabrudzeń używając do tego celu delikatnej wilgotnej szmatki.
25. Wszystkie części metalowe i plastikowe namiotu czyścić wilgotną szmatką, natomiast ciężkie zabrudzenia usuwać łagodnym środkiem czyszczącym (woda z mydłem).
26. Wszystkie części namiotu muszą być przechowywane w suchym pomieszczeniu wolnym od mrozu.
27. Aby uniknąć plam lub zabrudzeń, przed złożeniem namiotu należy:
  - oczyścić podstawę, stelaż, poszycie zadaszenia i pokrowiec,
  - pozwolić aby poszycie zadaszenia i pokrowiec ochronny całkowicie wysechł,
  - naciągnąć pokrowiec ochronny i tak przechowywać namiot.
28. Klient powinien przeprowadzić dokładną inspekcję namiotu po pierwszym montażu lub przed przechowywaniem namiotu..



### Postanowienie końcowe

29. W sprawach nieuregulowanych powyższymi postanowieniami zastosowanie znajdują ogólne warunki handlowe ze strony <http://litex.pl/warunki-dostaw-i-gwarancji/> a w dalszej kolejności przepisy kodeksu cywilnego.
30. Kupujący oświadcza, iż przed zakupem zapoznał się z warunkami niniejszej gwarancji, akceptuje jej postanowienia w całości.
31. Gwarancja obowiązuje Nabywców produktów z Polski i pozostałych krajów Unii Europejskiej.
32. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy, który jest konsumentem, a wynikających z przepisów kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, w tym uprawnień przyznanych ustawą o prawach konsumenta.

.....

(podpis i pieczęć gwaranta, data)

