

## **Upewnienie do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

Litex Promo Sp. z o.o. (dalej jako „Litex”) prowadząca działalność gospodarczą z siedzibą w Ostrowie Wielkopolskim (63-400) przy ulicy Staroprzygodzkiej 117 informuje, iż w związku z realizowaną przez Litex sprzedażą i świadczeniem usług - w oparciu o przepisy ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) - na rzecz konsumentów (osoba fizyczna kupująca towar lub zamawiająca usługę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową) oraz przedsiębiorców będących osobą fizyczną, która zawiera umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego (wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej) – dalej zwani „Uprawnionymi” - Uprawnionym przysługuje prawo **do odstąpienia od zawartej umowy bez podania przyczyn w terminie 14 dni** od dnia otrzymania zakupionego towaru (odbior osobisty z siedziby Sprzedawcy bądź moment wydania przez przewoźnika) , a gdy Umowa dotyczyła usługi – w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy o świadczenie usług - z zastrzeżeniem postanowień poniższych.

Do zachowania terminu odstąpienia wystarczy wysłanie przez Uprawnionego pisemnego oświadczenia o odstąpieniu w formie listu wysłanego z potwierdzenia nadania na adres Litex lub za pomocą poczty elektronicznej na adres info@litex.pl bądź fax +48 62 737 57 08. Uprawniony może w tym celu skorzystać ze wzoru oświadczenia udostępnionego jako załącznik nr.2 do OWH.

Litex niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia Uprawnionego wyśle zwrotnie odpowiednio listownie lub na e-mail do Uprawnionego na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zwrot towaru, którego dotyczy oświadczenie o odstąpieniu od umowy wysłany jest na adres Litex niezwłocznie nie później niż w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy.

W razie odstąpienia od Umowy, Umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega – z zastrzeżeniem postanowień poniższych -zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, z tymże Litex wstrzymuje się ze zwrotem należności do czasu otrzymania potwierdzenia nadania zwrotnego towaru bądź otrzymania towaru z powrotem, w zależności od tego, które zdarzenia nastąpiło wcześniej.

Litex dokona zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Uprawniony wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Uprawniony nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Litex w związku z odstąpieniem od umowy zwraca Uprawnionemu pierwotne koszty dostarczenia Towaru do Uprawnionego w wysokości najtańszego oferowanego sposobu dostarczenia Towaru (koszty stanowiące różnicę między najtańszą oferowaną formą dostawy, a kosztami związanymi z formą dostawy wybraną przez Uprawnionego nie zostają zwracane). Uprawniony ponosi nadto zawsze bezpośrednio koszty zwrotu Towaru do Litex. Szacowane koszty zwrotnego odesłania towaru nie powinny przekraczać kwoty 210 zł netto, z tymże w indywidualnych przypadkach wynikających z specyfiki zamówienia koszty te mogą być wyższe przy czym nie powinny przekraczać kwoty kosztów uiszczonych w związku z pierwotną dostawą towarów.

Uprawniony ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

Niniejsze postanowienia w zakresie regulacji dotyczących praw Litex i Uprawnionego związanych z odstąpieniem od umowy sprzedaży towarów stosuje się odpowiednio do umowy o świadczenie usług.

Odstąpienie od Umowy przez Uprawnionego nie jest możliwe w przypadkach, gdy zwrotowi podlegają świadczenia i towary, od nabycia których, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, nie można odstąpić np.

- a) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy
- b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji lub służąca zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb;
- c) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.